

POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTIÓN

En ISSE FORMACIÓN EN EMERGENCIAS, multinacional líder en servicios tecnológicos orientados al cumplimiento normativo, asumimos el compromiso de integrar en todas nuestras actividades un Sistema de Gestión certificado bajo las normas ISO 9001:2015 (Calidad), ISO 14001:2015 (Medio Ambiente) e ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo).

Nuestro objetivo es garantizar la eficacia, eficiencia y mejora continua del sistema, guiándonos por los siguientes principios:

1. Cumplimiento normativo

Asegurar el cumplimiento de la legislación vigente, así como de los requisitos contractuales y de las partes interesadas.

2. Gestión de recursos

Seleccionar y gestionar de forma rigurosa al personal, proveedores y subcontratistas según criterios legales, técnicos y de calidad establecidos en el sistema de gestión.

3. Enfoque al cliente

Mantener canales de comunicación efectivos para identificar y satisfacer necesidades presentes y futuras, asegurando el cumplimiento de los requisitos acordados.

4. Mejora continua

Implementar herramientas de medición, análisis y seguimiento para optimizar los procesos, servicios y objetivos del sistema de gestión.

5. Gestión de riesgos y oportunidades

Identificar, evaluar y tratar de forma periódica los riesgos y oportunidades que puedan impactar a nuestros procesos y partes interesadas.

6. Formación y participación

Fomentar la capacitación, sensibilización y participación de todo el personal, consolidando una cultura de gestión preventiva y colaborativa.

7. Compromiso ambiental

Prevenir la contaminación, promover el uso sostenible de los recursos y alinear nuestras acciones con la legislación y los compromisos medioambientales aplicables.

8. Seguridad y salud en el trabajo

Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, eliminando peligros, reduciendo riesgos y garantizando la consulta y participación de los trabajadores.

9. Recursos para la excelencia

Asignar los recursos necesarios para garantizar la eficacia del sistema de gestión y su mejora continua, alineada con los objetivos estratégicos de la organización.

En ISSE FORMACIÓN EN EMERGENCIAS trabajamos bajo una premisa clara: cumplir, mejorar y liderar mediante una gestión responsable y sostenible.

Madrid, 17 de junio de 2025



Nuño Azcona Lemoine
Director general – ISSE FORMACIÓN EN EMERGENCIAS

