

ISSE FORMACIÓN EN EMERGENCIAS, S.L.U	GS-R01 GESTIÓN SISTEMA ISO		AÑO	2024	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001
			FECHA ACT.	19/07/2022	
	RG03 Política del Sistema de Gestión	REV. R01	RESP. REVISIÓN	AURORA ALCARAZ ESTANY	

ISSE FORMACIÓN EN EMERGENCIAS SLU, es una multinacional líder en Promoción, estudio, desarrollo, y realización de programas de formación en empresas en materia de salud y seguridad.

Se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Continuidad del Negocio, Seguridad de la Información y Seguridad y Salud en el Trabajo, según normas ISO 9001:2015, 14001:15 y 45001:2015 el cual se compromete a mantener y mejorar actuando con las siguientes directrices:

1. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con los clientes u otras partes interesadas.
2. Selección del personal, proveedores y subcontratistas en función de los criterios establecidos en el sistema de gestión, legales y de cada parte interesada.
3. Compromiso de satisfacción del cliente.
4. El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
5. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua del Sistema de Gestión, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes así como de los objetivos del sistema.
6. Detección y evaluación periódica de riesgos y oportunidades, en especial los relacionados con las partes interesadas.
7. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa en el Sistema de Gestión.
8. Compromiso de Información a partes interesadas.
9. La protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, uso sostenible de los recursos y cualquier otro compromiso medio ambiental en los que pueda contribuir la empresa y en línea con la legislación que esté vigente en cada momento.
10. Compromiso para proporcionar las condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, eliminar peligros, reducir riesgos, consulta y participación de los trabajadores.
11. La Dirección se compromete a provisionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos del Sistema de Gestión, su eficacia, su eficiencia y la mejora continua.

En MADRID , a 19 DE JULIO DE 2022



DIRECTOR GENERAL NUÑO AZCONA LEMOINE
ISSE FORMACIÓN EN EMERGENCIAS SLU